

RESIDENCE DIANA:
CONDIZIONI DI AFFITTO E REGOLAMENTO

1. PRENOTAZIONE

La prenotazione è da intendersi definitivamente confermata solo al ricevimento della "Conferma scritta" che Residence Diana invierà immediatamente dopo aver ricevuto la caparra. Residence Diana si riserva di rifiutare le caparre che dovessero pervenire oltre il termine indicato per il pagamento della stessa.

2. PAGAMENTO

A conferma della prenotazione viene richiesto il pagamento di una **CAPARRA** pari al 30% dell'importo totale del soggiorno prenotato (dove non diversamente specificato) che dovrà essere versato direttamente a Residence Diana tramite:

- bonifico bancario (eventuali spese o commissioni sono a carico del mittente)
- carta di credito Visa-Mastercard (per prenotazioni effettuate online)

La caparra, una volta giunta a ricevimento, rappresenta automatica conferma della prenotazione e impegna il cliente all'accettazione delle condizioni generali d'affitto.

Il **SALDO** dovrà essere versato all'arrivo contestualmente al ritiro delle chiavi dell'appartamento.

Forme di pagamento accettate:

- contanti (in base ai limiti consentiti dalla legge)
- bancomat
- carte di credito (Visa-Mastercard)

3. DISDETTA: condizioni di cancellazione - penali

In caso di cancellazione entro 21 giorni prima della data di arrivo la caparra è riutilizzabile. Sarà tenuta valida per una futura prenotazione durante la stagione estiva in corso o nella stagione successiva.

Se la cancellazione avviene dai 20 ai 0 giorni prima della data di arrivo, la caparra versata verrà trattenuta a titolo di penale. La caparra viene trattenuta anche in caso di mancato arrivo (no show).

Per partenza anticipata vige la penale del 100% dell'importo totale del soggiorno.

La caparra non viene restituita per nessun motivo.

4. ARRIVO

L'occupazione dell'appartamento deve avvenire nel giorno stabilito, tra le ore 16:00 e le 19:00, in ogni caso non prima di un controllo da parte del personale.

In caso di ritardo si prega di avvisare tempestivamente RESIDENCE DIANA. Diversamente, l'appartamento sarà tenuto a disposizione solo per un altro giorno, dopodiché potrà essere riaffittato con le conseguenze, per il cliente, di cui al punto 3.

All'arrivo dovranno essere esibiti, per la registrazione, i documenti d'identità di tutte le persone che occuperanno l'appartamento.

5. CAUZIONE

L'ospite si impegna ad avere la massima cura dell'appartamento e delle apparecchiature domestiche (stoviglie, frigorifero, materassi, ecc.).

Reclami per quanto riguarda lo stato dell'appartamento e dell'inventario verranno accettati soltanto nelle 24 ore successive all'arrivo.

Eventuali rotture e danneggiamenti devono essere risarciti ai prezzi di mercato.

A garanzia del puntuale rispetto di quanto sopra, dell'impegno di lasciare l'appartamento in ordine e pulito e dell'osservanza delle norme generali di comportamento, all'arrivo viene richiesta una **CAUZIONE di € 100,00, in CONTANTI**, che verrà restituita alla partenza, previo controllo dello stato dell'appartamento, fatto salvo il caso di rotture e mancanze imputabili al cliente o salvo un ulteriore diritto al risarcimento anche nel caso di mancato rispetto delle norme di comportamento.

6. NORME DI SOGGIORNO E DI COMPORTAMENTO

È vietato ospitare più persone di quanto non sia consentito dal numero di posti letto indicato nella nostra offerta. In questo caso i bambini di ogni età sono considerati come adulti.

Non sono ammessi animali

Non è consentito l'uso di stufe o fornelli elettrici propri. Dal divieto sono esclusi rasoi elettrici, ricarica batteria di cellulari e PC a norma CE.

Residence Diana declina ogni responsabilità in caso di danneggiamento agli stessi apparecchi dovuto a causa di forza maggiore.

Gli ospiti sono tenuti a rispettare il regolamento e in particolar modo ad osservare le comuni norme relative alla quiete soprattutto nelle ore pomeridiane (13:00-15:30) e notturne (23:00-08:00).

L'inosservanza rende nullo il contratto oppure autorizza Residence Diana a trattenere la cauzione versata.

A qualunque ora, all'interno della struttura, devono essere evitati comportamenti, attività, giochi e uso di apparecchiature che provochino disturbo agli altri ospiti.

Si prega di non sbattere le porte ma di accompagnarle, se si torna in appartamento tardi per favore chiudere la porta d'ingresso piano e con delicatezza per non disturbare chi già dorme.

Si prega di tenere un comportamento silenzioso anche nei corridoi e per le scale.

Gli adulti sono responsabili del comportamento dei minori a loro affidati. Residence Diana declina ogni responsabilità per eventuali infortuni a minori, i quali devono essere accompagnati dai propri genitori e/o affidatari.

7. DOTAZIONE DEGLI APPARTAMENTI

Gli appartamenti vengono consegnati arredati e provvisti di angolo cottura attrezzato, frigorifero, batteria da cucina (pentole, piatti, bicchieri, posate), acqua corrente calda e fredda ed energia elettrica a 220 volt.

Per ogni posto letto è disponibile una trapunta e un guanciale. La biancheria da letto e da bagno è in dotazione.

È vietato spostare i materassi negli alloggi.

8. PARTENZA

L'appartamento deve essere lasciato libero entro le ore 10:00 del mattino del giorno stabilito. La partenza deve avvenire in orario d'ufficio per consentire al personale del Residence di controllare lo stato di conservazione e pulizia. Residence Diana, su richiesta, può autorizzare la partenza di notte o comunque fuori l'orario d'ufficio, ma in questo caso si riserva il diritto di trattenere l'eventuale cauzione versata e rimborsarla una volta effettuati i necessari controlli.

In caso di partenza anticipata non è previsto alcun rimborso.

9. PULIZIE FINALI

Alla partenza l'appartamento dovrà essere lasciato in ordine con il frigorifero vuoto, le stoviglie/padelle/pentole/posate e l'angolo cottura puliti. In caso contrario dalla cauzione verrà trattenuto l'importo della pulizia finale.

10. RESPONSABILITA'

Ogni appartamento dispone di una cassetta di sicurezza in cui riporre eventuale denaro e oggetti di valore. La cassetta va lasciata libera e aperta al momento dell'uscita dall'appartamento.

Residence Diana declina ogni responsabilità per eventuali furti o smarrimenti.

Nessuna responsabilità potrà essere attribuita a Residence Diana per rotture, infortuni, smarrimenti, furti, ritardi e inconvenienti in genere che si dovessero verificare nell'alloggio. Residence Diana presterà in ogni modo i propri servizi per aiutare a risolvere eventuali problemi, fermo restando che le richieste di risarcimento danni devono essere concordate direttamente sul posto.

• Norme generali di comportamento - visitatori

È vietato l'ingresso negli appartamenti a persone estranee al Residence. Ai fini della sicurezza e privacy le visite di familiari o amici devono essere autorizzate dalla Reception. I visitatori sono tenuti a lasciare un documento d'identità che ritireranno all'uscita dalla struttura.

Residence Diana è esente da responsabilità per eventuali infortuni o inconvenienti occorsi a persone che per qualsivoglia motivo dovessero trovarsi all'interno della struttura senza autorizzazione.

Gli ospiti si impegnano a rispettare il regolamento interno del Residence, così come pure i visitatori o parenti.

Residence Diana non è responsabile di eventuali infortuni o danni a persone o cose derivanti dalla mancata osservanza di tale regolamento.

Per eventuali controversie legali il foro competente è Venezia.

11. NORME PARTICOLARI

Residence Diana si riserva, in caso di imprevisti nell'assegnazione dell'appartamento prenotato, il diritto alla sostituzione con un altro avente circa lo stesso valore. Eventuali maggiori spese sono a carico di Residence Diana.

La richiesta di un particolare appartamento (numero, piano, orientamento, ecc.) verrà tenuta in considerazione senza però darne garanzia.

La descrizione della composizione dell'arredamento riportata in ogni supporto cartaceo e/o digitale può eccezionalmente subire delle variazioni.

Personale addetto: è autorizzato ad entrare nelle unità abitative per il quotidiano riassetto degli appartamenti o per eventuali riparazioni e manutenzioni, anche durante l'assenza dell'ospite.

Orario di riposo: dalle ore 23:00 alle ore 08:00 e dalle 13:00 alle 15:30 si prega di evitare qualsiasi rumore che possa disturbare gli altri ospiti.

L'inosservanza degli orari di riposo rende nullo il contratto oppure autorizza Residence Diana a trattenere la cauzione versata.

Pulizie giornaliere: dalle ore 09:00 alle ore 13:00

Il servizio non viene garantito qualora l'appartamento non risulti libero in tale fascia di tempo.

Si prega di lasciare letti e pavimenti liberi da oggetti personali per consentire la pulizia. In caso contrario il servizio di pulizia giornaliera non verrà effettuato.

Per motivi igienici e di sicurezza è vietato spostare/appoggiare i materassi a terra.

Biancheria: è assolutamente vietato portare in spiaggia/piscina la biancheria del Residence ad uso esclusivo degli appartamenti. In caso di biancheria mancante la Reception sarà costretta ad addebitarla all'ospite.

Colazione (servizio a pagamento): dalle 07:30 alle 11:00

Piscina: aperta dalle 09:00 alle 20:00

È vietato occupare i lettini con asciugamani o effetti personali senza utilizzarli. Il personale è autorizzato a rimuoverli se necessario.

È vietato portare cibo e bevande proprie.

Reception: aperta dalle 08:00 alle 20:00

Check-in: dalle 16:00 alle 19:00

Check-out: dalle 08:00 alle 10:00

N.B.: tutti i servizi del Residence iniziano alle ore 16:00 del giorno di arrivo e terminano alle ore 10:00 del giorno di partenza

Biciclette: il servizio di noleggio biciclette è gratuito e a disposizione degli ospiti fino ad esaurimento.

Il servizio è disponibile dalle 08:00 alle 20:00 previa consegna alla reception di un documento d'identità e di € 10,00 a titolo di cauzione per ricevere le chiavi. Si ricorda che le biciclette sono a disposizione di tutti gli ospiti, pertanto le chiavi vanno restituite subito dopo l'utilizzo, pena la perdita della cauzione versata. Qualunque danno arrecato alle biciclette comporterà l'addebito del costo all'ospite responsabile in quel momento del bene prestatogli.

Parcheggio: ogni appartamento dispone di 1 posto auto (**non prenotabile**):

- esterno e scoperto oppure
- nel garage interrato (max. 2,30m)

in base alla disponibilità.

Spiaggia: ad ogni appartamento è assegnato un posto spiaggia (1 ombrellone e 2 lettini) nel settore riservato a Residence Diana. Servizio garantito da metà maggio a metà settembre.

Spostamenti all'interno del settore possono essere effettuati solo se autorizzati dalla Reception e solo in caso di reale bisogno.

È vietato fumare (sigarette elettroniche incluse) all'interno del Residence e degli appartamenti.

L'inosservanza autorizza Residence Diana a trattenere la cauzione versata.