

RESIDENCE DIANA:
MIETBEDINGUNGEN UND BESTIMMUNGEN

1. RESERVIERUNG

Die Reservierung wird erst durch eine schriftliche „Buchungsbestätigung“ des Residence Diana gültig. Diese Bestätigung geht Ihnen sofort nach Eingang der Anzahlung zu. Residence Diana behält sich das Recht vor, Anzahlungen, die später als die angegebene Zahlungsfrist eingehen, zurückzuweisen.

2. ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

Zur Bestätigung ist eine **ANZAHLUNG** in Höhe von 30% des Gesamtbetrages der Buchung (falls nicht anders angegeben) erforderlich. Diese ist an die örtliche Residence Diana mittels:

- Banküberweisung (eventuelle Bankgebühren sind zu Lasten des Absenders)
- Kreditkarte Visa-Mastercard (nur für Online-Reservierungen)

zu senden.

Die Anzahlung ist die automatische Bestätigung der Reservierung und der Gast verpflichtet sich, die Mietbedingungen anzunehmen.

Der **RESTBETRAG** der Mietsumme ist bei Ankunft/Schlüsselübergabe zu begleichen.

Wir akzeptieren die Bezahlung mit:

- Bargeld (soweit gesetzlich zulässig)
- Bankkarte, EC-Karte
- Kreditkarte (Visa-Mastercard)

3. STORNIERUNG: Stornobedingungen - Stornogebühren

Im Falle einer Stornierung innerhalb 21 Tage vor dem Anreisedatum wird die Anzahlung wiederverwendet. Diese kann für eine Buchung während der laufenden Sommersaison oder in der darauffolgenden Saison benutzt werden.

Bei einer Stornierung zwischen 20 und 0 Tagen vor dem Anreisedatum wird die geleistete Anzahlung als Stornogebühr einbehalten. Die Anzahlung wird auch bei Nichterscheinen einbehalten (No-Show).

Bei vorzeitiger Abreise wird eine Stornogebühr in Höhe von 100 % des Gesamtbetrags des Aufenthalts erhoben.

Die geleistete Anzahlung wird aus keinem Grund zurückerstattet.

4. ANKUNFT

Die Wohnung muss am vereinbarten Tag zwischen 16:00 und 19:00 Uhr bezogen werden, in jedem Fall nicht vor der Kontrolle vom Personal.

Im Falle einer Verspätung, bitten wir um rechtzeitige Benachrichtigung an Residence Diana. Sollte keine Benachrichtigung erfolgen, kann die Wohnung nach Ablauf einer Frist von 24 Stunden unter Anwendung von Punkt 3 weitervermietet werden.

Bei Ankunft ist von allen anwesenden Personen ein Ausweis zur polizeilichen Anmeldung vorzulegen.

5. KAUTION

Der Gast verpflichtet sich, die Wohnung und Einrichtung (Geschirr, Kühlschrank, Matratzen, usw.) schonend zu behandeln und im einwandfreien Zustand zu halten.

Reklamationen bezüglich der Wohnung und des Inventars werden nur innerhalb von 24 Stunden nach der Ankunft angenommen.

Eventuelle Schäden werden vom Gast nach den marktüblichen Preisen ersetzt.

Um die Einhaltung der oben genannten Punkte zu gewährleisten, um sicherzustellen, dass die Unterkunft sauber und ordentlich hinterlassen wird und um die Einhaltung der allgemeinen Verhaltensregeln zu garantieren, wird bei der Ankunft eine **KAUTION in Höhe von € 100,00 IN BAR** verlangt, die bei der Abreise nach Überprüfung des Zustands der Wohnung zurückgegeben wird, außer im Falle von Brüchen oder Mängeln, die auf den Gast zurückzuführen sind oder falls das Recht besteht, einen Schadensersatz zu verlangen, wie z.B. auch bei Nichtbeachtung der Verhaltensregeln.

6. AUFENTHALTSBEDINGUNGEN UND VERHALTENSREGELN

Die in der Preisliste oder Angebot angegebene Bettenanzahl darf in keinem Fall überschritten werden.
Kinder jeden Alters gelten hier als Erwachsene.

Haustiere sind nicht erlaubt

Der Gebrauch von elektrischen Heizöfen sowie eigenen Haushaltsgeräten ist untersagt.
Vom Verbot ausgenommen sind Elektrorasierer, CE-genormte PC- und Handy-Ladegeräte.
Residence Diana übernimmt keine Haftung für eine Beschädigung derselben Geräte aufgrund von höherer Gewalt.

Die Gäste werden gebeten, die Hausordnung zu beachten. Die allgemeinen Vorschriften hinsichtlich der Ruhezeiten in den Nachmittags- (13:00-15:30) und Nachtstunden (23:00-08:00) bitten wir besonders zu berücksichtigen.

Bei Nichtbeachtung dieser Regeln erlischt der Vertrag oder ermächtigt Residence Diana, die geleistete Anzahlung einzubehalten.

Innerhalb der Struktur müssen Verhalten, Aktivitäten, Spiele und die Verwendung von Geräten, die andere Gäste stören können, jederzeit vermieden werden.

Türen sind nicht zu schlagen, sondern zu begleiten. Beim späten Eintritt ins Apartment soll jeder Geräusch vermieden werden, um diejenigen, die bereits schlafen, nicht zu stören. Auch in den Fluren und Treppen ist Ruhe zu halten.

Erwachsene sind für das Verhalten der ihnen anvertrauten Minderjährigen verantwortlich. Residence Diana übernimmt keine Haftung für eventuelle Verletzungen von Minderjährigen, die von ihren Eltern und/oder Pflegeeltern begleitet werden müssen.

7. AUSSTATTUNG DER WOHNUNGEN

Alle Wohnungen verfügen über Kochnische, Kühlschrank, Geschirr (Kochtöpfe, Teller, Gläser, Besteck), fließendes Warm- und Kaltwasser und Stromspannung (220 Volt).

Pro Bett sind eine Steppdecke und ein Kopfkissen vorhanden.

Bettwäsche und Handtücher sind vorhanden.

Es ist verboten, die Matratzen auf den Boden zu legen.

8. ABREISE

Die Wohnung ist am Abreisetag bis spätestens 10:00 Uhr zu räumen.

Die Abreise muss während der Bürozeiten erfolgen, damit unser Personal überprüfen kann, ob die Wohnung sauber und ordentlich hinterlassen wird.

Eine Abreise während der Nacht kann nur mit Genehmigung der Residence Diana erfolgen. In diesem Fall behält sich Residence Diana das Recht vor, die geleistete Kautions einzubehalten, die nach Durchführung der erforderlichen Kontrollen zurückerstattet wird.

Im Falle einer vorzeitigen Abreise wird kein Geld zurückerstattet.

9. ENDREINIGUNG

Bei der Abreise ist die Wohnung in Ordnung zu hinterlassen werden. Der Kühlschrank muss leer sein und Geschirr/Pfannen/Töpfe/Besteck und die Kochnische müssen gereinigt werden. Ansonsten wird die Summe für die Endreinigung von der Kautions einbehalten.

10. HAFTUNGEN

Jede Wohnung verfügt über einen Safe, in dem Geld und Wertgegenstände aufbewahrt werden können. Beim Verlassen der Wohnung muss der Safe frei und offen hinterlassen werden.

Das Residence übernimmt keine Haftung für etwaigen Diebstahl oder Verlust.

Residence Diana kann für Schäden, Unfälle, Verluste, Einbrüche, Verspätungen und sonstige Unannehmlichkeiten, die sich in der Wohnung zutragen sollten, nicht haftbar gemacht werden. Residence Diana steht den Gästen zur Verfügung, um eventuelle Probleme zu lösen. Anfragen auf Schadenersatz sollen direkt am Ort mit Residence Diana vereinbart werden.

• **Allgemeine Verhaltensvorschriften – Besucher**

Der Zutritt ins Residence von fremden Personen ist nicht gestattet. Im Sinne der Sicherheit und der Privatsphäre sind Besuche von Familienangehörigen oder Freunden von der Rezeption zu genehmigen. Die Besucher müssen einen Ausweis hinterlassen, den sie beim Verlassen des Residences abholen werden. Residence Diana übernimmt keinerlei Haftung für etwaige Verletzungen oder Schäden an Personen oder Sachen, die sich unbefugt im Inneren des Residences befinden.

Gäste und Besucher müssen sich an die allgemeinen Regeln halten.

Residence Diana übernimmt keine Verantwortung für Verletzungen oder Schäden an Personen oder Sachen, die durch die Nichtachtung dieser Verordnung verursacht werden.

Bei rechtlichen Schritten ist ausschließlich das Gericht in Venedig zuständig.

11. BESONDERHEITEN

Residence Diana behält sich das Recht vor, dem Gast bei unvorhergesehenen Umständen ein ähnliches Apartment mit gleichwertigen Eigenschaften zu reservieren. Eventuelle Kosten trägt Residence Diana.

Anfrage für ein besonders Apartment (Nummer, Etage, Himmelsrichtung, usw.) werden berücksichtigt, aber nicht als Reservierungsbestandteil betrachtet.

Die Beschreibung in Papierform und/oder auf digitalen Medien über die Einrichtung der Apartments kann in Ausnahmefällen Änderungen aufweisen.

Mitarbeiter sind berechtigt, für die tägliche Reinigung des Apartments oder für Reparaturen und Wartungen auch in Abwesenheit des Gastes in die Wohnung einzutreten.

Ruhezeit: von 23:00 Uhr bis 08:00 Uhr und von 13:00 Uhr bis 15:30 Uhr ist jeder Lärm zu vermeiden.

Bei Nichtbeachtung dieser Ruhezeit-Regeln erlischt der Vertrag oder Residence Diana wird ermächtigt, die geleistete Anzahlung einzubehalten.

Tägliche Reinigung: von 09:00 Uhr bis 12:30 Uhr.

Die Dienstleistung ist nicht garantiert, wenn die Wohnung nicht in dieser Zeit frei ist.

Bitte halten Sie Betten und Böden frei von persönlichen Gegenständen, damit unser Team gründlich reinigen kann.

Aus Hygiene- und Sicherheitsgründen ist es verboten, Matratzen auf dem Boden zu legen oder zu verschieben.

Leinen: es ist strengstens verboten, die ausschließlich für die Wohnungen vorgesehene Wäsche des Residences an den Strand/das Schwimmbad mitzubringen. Im Falle fehlender Wäsche wird die Rezeption gezwungen, diese auf dem Kunde zu berechnen.

Frühstück (kostenpflichtiger Service): von 07:30 bis 11:00 Uhr

Schwimmbad: von 09:00 bis 20:00 Uhr geöffnet

Es ist verboten, die Liegebetten mit Handtüchern oder persönlichen Gegenständen zu besetzen, ohne diese zu benutzen. Das Personal ist berechtigt, diese bei Bedarf zu entfernen.

Es ist verboten, eigene Speisen und Getränke mitzubringen.

Rezeption: von 08:00 bis 20:00 Uhr geöffnet

Check-in: von 16:00 bis 19:00 Uhr

Check-out: von 08:00 bis 10:00 Uhr

NB: alle Residenceleistungen beginnen am Anreisetag ab 16:00 Uhr und enden am Abreisetag um 10:00 Uhr

Fahrräder: der Fahrradverleih ist kostenlos und steht den Gästen zur Verfügung, je nach Verfügbarkeit.

Der Service ist von 08:00 bis 20:00 Uhr verfügbar gegen Vorlage eines Ausweises und einer Kautions von € 10,00 an der Rezeption, um die Schlüssel zu erhalten. Fahrräder stehen allen Gästen zur Verfügung. Daher müssen die Schlüssel sofort nach der Nutzung zurückgegeben werden, da andernfalls die geleistete Kautions verloren geht.

Bei verursachtem Schaden werden die Kosten dem Gast in Rechnung gestellt, der zu diesem Zeitpunkt für die ihm geliehenen Waren verantwortlich ist.

Parkplatz: jede Wohnung verfügt über 1 Parkplatz **(nicht im Voraus zu buchen)**:

- nicht überdacht und im Freien oder
- in der Tiefgarage (max. 2,30m hoch)

je nach Verfügbarkeit.

Strand: jeder Wohnung ist ein Strandplatz (1 Sonnenschirm und 2 Liegebetten) im für Residence Diana reservierten Bereich zugewiesen. Service ist von Mitte Mai bis Mitte September garantiert.

Änderungen innerhalb des Bereichs können nur mit Genehmigung der Rezeption und nur bei Bedarf vorgenommen werden.

Das Rauchen (einschließlich von elektronischen Zigaretten) ist in den Wohnungen und im Residence **nicht erlaubt.**

Bei Nichtbeachtung ist Residence Diana berechtigt, die geleistete Kautions einzubehalten.